

VICTORIA'S SECRET

FORMULÁR SŤAŽNOSTI SPOTREBITEĽA

Informácie o zákazníkovi*

Meno a priezvisko*	
Celá adresa	
Telefón	
E-mail*	
Číslo bankového účtu (pre vrátenie prostriedkov)*	

Informácie o nákupe

Číslo príjmu alebo číslo objednávky*	
Dátum nákupu* (dd.mm.rrrr)	
Kód/názov výrobku*	
Opis/podrobnosti sťažnosti*	
Želaný výsledok tejto sťažnosti*	1. Výmena výrobku 2. Vrátenie peňazí

Podpis zákazníka:

Dátum:

*** Údaje o zákazníkovi uvedené v tomto formulári musia byť totožné s údajmi zákazníka, ktorý uskutočnil nákup produktu.**

*** pri poli znamená, že je povinné**